

Informatieblad reparaties voor cliënten

In dit blad vindt u informatie omtrent het door u ter reparatie aangeboden zeilwerk.

Aanbieden van reparatiewerk

Wanneer u een zeil aanbiedt ter reparatie, dan zullen wij samen met u een korte inspectie uitvoeren om de aard van de werkzaamheden te kunnen bepalen. Extra aandacht richten wij hierbij op de staat van de vensters, ritsen en stiknaden. Wij vertrouwen er hierbij op dat u op de hoogte bent van de mankementen die reeds bestaan en ons hierover duidelijk en correct informeert.

Indien gewenst kunnen wij een inschatting maken van de te verwachten kosten.

Uw zeil krijgt een label met uw naam en wordt door ons op een correcte manier bewaard.

NB: Indien uw zeil sterk vervuild is, of de algehele staat is naar onze mening te slecht voor herstel, dan behouden wij ons het recht voor uw zeil te weigeren. In overleg kan uw zeil eventueel gereinigd worden of wij kunnen u adviseren over een nieuw zeil.

Uitvoering werkzaamheden

De werkzaamheden omvatten het reparatiewerk zoals met u afgesproken. Mochten er onverhoopt meer mankementen aan het licht komen, dan zullen wij hiervoor contact met u opnemen om dit met u te bespreken als dit niet binnen het vastgestelde bedrag valt. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan beschadigingen aan vensters, slechte ritsen, scheurtjes of uitgescheurde drukknoppen. Ook controleren wij de doeksluitingen.

Nieuwe vensters

Raamfolie is een zacht materiaal en is erg gevoelig voor krasjes. Op niet gereinigde zeilen zit altijd los vuil dat tijdens de werkzaamheden op de werktafels en rondom de naaimachine terecht komt. Ondanks dat wij zo goed mogelijk alles schoon houden, kunnen wij niet voorkomen dat nieuwe vensters, tijdens het inzetten, vaststikken en opvouwen van het zeil, in aanraking komen met het losse vuil. Helaas leidt dit soms tot kleine krasjes. Dit is niet ernstig en in de praktijk zal dit niet tot weinig opvallen. Een goed gereinigd zeil zal leiden tot een beter resultaat, en dit is dan ook uw verantwoording.

Schade

Wij behandelen uw eigendommen met de grootst mogelijke zorg. Desondanks kunnen er tijdens de werkzaamheden of gedurende de opslag mankementen ontstaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld vensters die barsten als gevolg van ouderdom. Vooral wanneer de buiten temperatuur daalt, dan kunnen oude vensters hard worden en gemakkelijk breken of barsten. Ook kunnen er scheurtjes ontstaan bij het verwijderen van oude vensters of ritsen als gevolg van getornde oude stiknaden. Dergelijke beschadigingen en mankementen vallen niet onder de garantie en herstel hiervan is voor rekening van cliënt (zie "Uitvoering werkzaamheden").

Kosten en betaling

Indien gewenst kunnen wij van te voren een inschatting maken van de kosten voor de reparatie.

De werkelijke kosten worden altijd berekend op basis van nacalculatie. Hierbij houden wij een marge aan van € 50,= voor eventueel meerwerk. Wanneer meerwerk binnen deze marge valt, dan voeren wij dit zonder meer uit. Indien het meerwerk bedrag hoger is dan € 50,= nemen wij contact met u op.

Voor elke reparatie hanteren wij een starttarief van € 15,=. Dit betaalt u dus altijd.

De betaling geschiedt altijd bij het ophalen van het zeil. U ontvangt een afschrift van de werkbbon.

Reiniging

Als inzamelpunt van een professionele zeilwasserij kunnen wij zorg dragen voor het vakkundig reinigen en impregneren van uw zeil. De prijzen worden bepaald aan de hand van het gewicht en zijn terug te vinden op onze website. Het uiteindelijk te berekenen gewicht wordt bepaald door de zeilwasserij.

Houdt u er rekening mee dat het professioneel reinigen van uw zeil een intensief proces is. Dit betekent dat oude vensters kunnen beschadigen of barsten en oude stiksels kunnen verdwijnen, zodat bijvoorbeeld naden of ritsen kunnen loslaten (denk hierbij aan zeilen ouder dan ca. 5 jaar). Dit valt niet onder de garantie en is voor risico van cliënt. Laat u hierover van te voren adviseren om zo problemen te voorkomen.

Gereed melding en ophalen

Wanneer uw zeil gereed is en kan worden opgehaald, ontvangt u hierover bericht per sms of whatsapp (of indien niet mogelijk per telefoon) met een vermelding van het te betalen bedrag.

Wij hanteren een bewaartijd van maximaal 15 dagen na gereed melding. Hierna berekenen wij € 25,= bewaarloon voor het in opslag houden van uw zeil.